**Информационно-статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за июль 2024 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В июле 2024 года Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 3 (в июне 2024 – 0 обращений; в июле 2023 – 1 обращение, в том числе):

* письменных обращений – 0 (в июне 2024 - 0 обращений; в июле 2023 – 1 обращение);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в июне 2024 – 0 обращений; в июле 2023 – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета - 3 (в июне 2024 - 0 обращений; в июле 2023 – 0).



По сравнению с июнем 2024 года общее количество обращений увеличилось на 3 обращения, по сравнению с июлем 2023 г.

увеличилось на 2 обращения.

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (в июне 2024 – 0; в июле 2023 – 1);

- жалобы – 0 (в июне 2024 - 0; в июле 2023 – 0);

- запросы – 0 (в июне 2024 - 0; в июле 2023 – 0);

- предложения – 0 (в июне 2024 - 0; в июле 2023 – 0);

- иные – 0 (в июне 2024 - 0; в июле 2023 – 0).



Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращение (в июне 2024 – 0 обращений; в июле 2023 – 1 обращение).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в июле 2024 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращение (в июне 2024 г. - 0 обращений; в июне 2023 – 1 обращение);

- **даны разъяснения -** 0 обращение (в июне 2024 г. - 0 обращений; в июне 2023 – 1 обращение)

**- взято на контроль –** 0обращений (в июне 2024 г – 0 обращений; в июне 2023 – 0 обращений).

По сравнению с июнем 2024 года количество письменных обращений осталось на том же уровне, по сравнению с июлем 2023 г. уменьшилось на 1 обращение.

1. **Устные обращения граждан**

 В июле 2024 года по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в июне 2024 – 0 обращений; в июле 2023 – 0 обращений).



По сравнению с июнем 2024 года количество устных обращений осталось на том же уровне, по сравнению с июлем 2023 г. осталось на том же уровне.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В июле 2024 года Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято – 3 обращения (в июне 2024 г. - 0 обращений;

в июле 2023 г. – 0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 3 (в июне 2024 – 0; в июле 2023 – 0);

- жалобы – 0 (в июне 2024 - 0; в июле 2023 – 0);

- просьба – 0 (в июне 2024 - 0; в июле 2023 – 0);

- предложения – 0 (в июне 2024 – 0; в июле 2023 – 0);

- запросы – 0 (в июне 2024 – 0; в июле 2023 – 0).



Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Жилищный фонд»:**

- жилищный фонд – 2 обращения (в июне 2024 – 0; в июле 2023 – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- семья – 1 обращение (в июне 2024 – 0; в июле 2023 – 0 обращений).

По сравнению с июнем 2024 года количество обращений на личном приеме увеличилось на 3 обращения, по сравнению с июлем 2023 г. увеличилось на 3 обращения.

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 3 обращений (в июне 2024 – 0 обращений; в июле 2023 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 3 обращений (в июне 2024 – 0 обращений; в июле 2023 –0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в июне 2024 - 0 обращений; в июле 2023 – 0 обращений).