**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за ноябрь 2023 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В ноябре 2023 года Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 0 (в октябре 2023 – 3 обращения; в ноябре 2022 – 0 обращений, в том числе):

* письменных обращений – 0 (в октябре 2023 - 0 обращений; в ноябре 2022 – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в октябре 2023 – 1 обращение; в ноябре 2022 – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой администрации - 0 (в октябре 2023 - 2 обращения; в ноябре 2022 – 0).



По сравнению с октябрем 2023 года общее количество обращений уменьшилось на 3 обращения, по сравнению с ноябрем 2022 г. осталось на том же уровне.

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (в октябре 2023 – 0; в ноябре 2022 – 0);

- жалобы – 0 (в октябре 2023 - 0; в ноябре 2022 – 0);

- запросы – 0 (в октябре 2023 - 0; в ноябре 2022 – 0);

- предложения – 0 (в октябре 2023 - 0; в ноябре 2022 – 0);

- иные – 0 (в октябре 2023 - 0; в ноябре 2022 – 0).



По сравнению с октябрем 2023 года количество письменных обращений осталось на том же уровне, по сравнению с ноябрем 2022 г. осталось на том же уровне.

1. **Устные обращения граждан**

В ноябре 2023 года по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в октябре 2023 – 1 обращение; в ноябре 2022 – 0 обращений).



Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в октябре 2023 – 1 обращение; в октябре 2022 – 0 обращений).

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в октябре 2023 – 1 обращение; в ноябре 2022 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в октябре 2023 – 1 обращение; в ноябре 2022– 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в октябре 2023 - 0 обращений; в ноябре 2022 – 0 обращений).

По сравнению с октябрем 2023 года количество устных обращений уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с ноябрем 2022 г. осталось на том же уровне.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В ноябре 2023 года Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято – 0 человек (в октябре 2023 г. - 2 обращения; в ноябре 2022 г. – 0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в октябре 2023 – 2; в ноябре 2022 – 0);

- жалобы – 0 (в октябре 2023 - 0; в ноябре 2022 – 0);

- просьба – 0 (в октябре 2023 - 0; в ноябре 2022 – 0);

- предложения – 0 (в октябре 2023 – 0; в ноябре 2022 – 0);

- запросы – 0 (в октябре 2023 – 0; в ноябре 2022 – 0).



По сравнению с октябрем 2023 года количество обращений на личном приеме уменьшилось на 2 обращения, по сравнению с ноябрем 2022 г. осталось на том же уровне.

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в октябре 2023 – 2 обращения; в ноябре 2022 – 0 обращений).

По результатам рассмотрения обращений на личном приеме:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в октябре 2023 – 2 обращения; в ноябре 2022 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в октябре 2023 – 2 обращения; в ноябре 2022– 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в октябре 2023 - 0 обращений; в ноябре 2022 – 0 обращений).