**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 4 квартал 2023 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 4 квартале 2023 года Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 3 (за 3 квартал 2023 года - 1; за 4 квартал 2022 – 2 обращений, в том числе):

* письменных обращений – 0 (за 3 квартал 2023 - 1; в 4 квартале 2022 г. – 0);
* устных обращений по справочному телефону – 1 (за 3 квартал 2023 г - 0, в 4 квартале 2022 – 1 обращение);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета - 2 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 г – 1).



По сравнению с 3 кварталом 2023 года общее количество обращений увеличилось на 2 обращения, по сравнению со 4 кварталом 2022 г. увеличилось на 1 обращение.

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (за 3 квартал 2023 - 1; в 4 квартале 2022 – 0);

- жалобы – 0 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 0);

- запросы – 0 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 0);

- предложения – 0 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 0);

- иные – 0 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 0).



Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в 3 квартале 2023 - 1 обращение; в 3 квартале 2022 – 0 обращение).

По сравнению со 3 кварталом 2023 года количество письменных обращений уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с 4 кварталом 2022 г. не изменилось.

1. **Устные обращения граждан**

 В 4 квартале 2023 года по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило обращений – 1 обращение (за 3 квартал 2023 г – 0 обращений; в 4 квартале 2022 – 1 обращение) от жителей Ярковского сельсовета Доволенского района.



Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 1 обращение (в 3 квартале 2023 – 0 обращений; в 4 квартале 2022 – 0 обращений).

- информация и информатика – 0 обращений (в 3 квартале 2023 – 0 обращение; в 4 квартале 2022 – 1 обращение).

По сравнению со 3 кварталом 2023 года количество устных обращений увеличилось на 1 обращение, по сравнению с 4 кварталом 2022 г. осталось на том же уровне.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В 4 квартале 2023 года Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято - 2 обращение (за 3 квартал 2023 г - 0 обращений; в 4 квартале 2022 – 1 обращение).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 2 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 0);

- жалобы – 0 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 1);

- предложения – 0 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 0);

- запросы – 0 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 0);

- просьба – 0 (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 0).



Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность – 2 обращения (за 3 квартал 2023 – 0 обращений; в 4 квартале 2022 – 1 обращение);

По сравнению со 3 кварталом 2023 года количество обращений граждан, принятых на личном приеме увеличилось на 2 обращения, по сравнению с 4 кварталом 2022 г. увеличилось на 1 обращение.

По результатам рассмотрения обращений на личном приеме:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 обращения (за 3 квартал 2023 г - 0; в 4 квартале 2022 – 1 обращение);

**- даны разъяснения –**  2 обращения (за 3 квартал 2023 - 0; в 4 квартале 2022 – 1 обращение);

**- взято на контроль –** 0 обращений (за 3 квартал 2023 - 0 обращений; в 4 квартале 2022 – 0 обращений).