**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2023 год, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2023 году главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 12 (в 2022 г. – 10 обращений, в 2021 г. - 14):

* письменных обращений – 3 (в 2022 г. – 1; в 2021 г. - 4);
* устных обращений по справочному телефону – 1 (в 2022 г. – 1; в 2021 г. - 0);
* обращений на личном приеме граждан главой администрации - 8 (в 2022 г. – 8; в 2021 г. - 10).



По сравнению с 2022 годом общее количество обращений увеличилось на 2 обращения, по сравнению с 2021 годом уменьшилось на 2 обращения.

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 3 (в 2022 – 0; в 2021 - 4);

- жалобы – 0 (в 2022 – 1; в 2021 - 0);

- просьба – 0 (в 2022 – 0; в 2021 - 0);

- предложения – 0 (в 2022 – 0; в 2021 - 0);

- иные – 0 (в 2022 – 0; в 2021 - 0).

В 2023 году из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило - 0 обращение (в 2022 – 0; в 2021 - 0).



Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «**Экономика»** – 3 обращения (в 2022 – 3 обращений, в 2021 - 3)

- финансы – 0 (в 2022 – 1 обращений, в 2021 - 1);

- хозяйственная деятельность - 3 (в 2022 – 1 обращений, в 2021 - 3)

- **«Жилищный фонд»:**

- жилищный фонд – 0 (в 2022 – 0 обращений, в 2021 - 1)

По сравнению с 2022 годом количество письменных обращений увеличилось на 2 обращения, по сравнению с 2021 годом уменьшилось на 1 обращение.

1. **Устные обращения граждан**

 В 2023 году по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило - 1 обращений (в 2022 – 1; в 2021 - 0) от жителей Ярковского сельсовета Доволенского района.



**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 1 (в 2022 –0 обращений, в 2021 - 0);

**-** информация и информатика – 0 (в 2022 – 1; в 2021 - 0).

По сравнению с 2022 годом количество устных обращений не изменилось, по сравнению с 2021 годом увеличилось на 1 обращение.

1. **Личный прием граждан главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В 2023 году главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято - 8 человек (в 2022 – 8 обращений; в 2021 - 10).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 3 (в 2022 – 0; в 2021 - 0);

- жалобы – 0 (в 2022 – 4; в 2021 - 7);

- предложения – 0 (в 2022 – 1; в 2021 - 0);

- запросы – 0 (в 2022 – 0; в 2021 - 0);

- просьба – 4 (в 2022 – 3; в 2021 - 3);

- вопрос – 1 (в 2022 – 0; в 2021 - 0).



Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Экономика»:**

**-** хозяйственная деятельность – 8 (в 2022 – 8; в 2021 - 9);

 **«Жилищный фонд»:**

- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 0 (2022 – 0; в 2021 - 1).

По сравнению с 2022 годом количество обращений граждан на личном приеме не изменилось, по сравнению с 2021 годом уменьшилось на 2 обращения.

По результатам рассмотрения обращений на личном приеме:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 8 обращений (в 2022 – 7 обращений; в 2021 - 14);

**- даны разъяснения –** 8 обращений (в 2022 – 8 обращений; в 2021 - 14);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в 2022 – 0 обращений; в 2021 - 0).