**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за сентябрь 2023 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В сентябре 2023 года Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 1 (в августе 2023 – 1 обращений; в сентябре 2022 – 1 обращений, в том числе):

* письменных обращений – 1 (в августе 2023 - 0 обращений; в сентябре 2022 – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в августе 2023 – 0 обращений; в сентябре 2022 – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой администрации - 0 (в августе 2023 - 1 обращений; в сентябре 2022 – 1).



 По сравнению с августом 2023 года общее количество обращений не

 изменилось, по сравнению с сентябрем 2022 г. не изменилось.

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 1 (в августе 2023 – 0; в сентябре 2022 – 0);

- жалобы – 0 (в августе 2023 - 0; в сентябре 2022 – 0);

- запросы – 0 (в августе 2023 - 0; в сентябре 2022 – 0);

- предложения – 0 (в августе 2023 - 0; в сентябре 2022 – 0);

- иные – 0 (в августе 2023 - 0; в сентябре 2022 – 0).



Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 1 обращение (в августе 2023 – 0 обращение; в сентябре 2022 – 0 обращений).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в сентябре 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 обращений (в августе 2023 г. - 0 обращение; в сентябре 2022 – 0 обращений);

- **даны разъяснения -** 1 обращений (в августе 2023 г. - 0 обращение; в сентябре 2022 – 0 обращений)

**- взято на контроль –** 0обращений (в августе 2023 г – 0 обращений; в сентябре 2022 – 0 обращений).

По сравнению с августом 2023 года количество письменных обращений увеличилось на 1 обращение, по сравнению с сентябрем 2022 г. увеличилось на 1 обращение.

1. **Устные обращения граждан**

 В сентябре 2023 года по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в августе 2023 – 0 обращений; в сентябре 2022 – 0 обращений).



По сравнению с августом 2023 года количество устных обращений не изменилось, по сравнению с сентябрем 2022 г. не изменилось.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В сентябре 2023 года Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято – 0 человек (в августе 2023 г. - 1 обращение;

в сентябре 2022 г. – 1 обращение).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в августе 2023 – 0; в сентябре 2022 – 0);

- жалобы – 0 (в августе 2023 - 0; в сентябре 2022 – 1);

- просьба – 0 (в августе 2023 - 1; в сентябре 2022 – 0);

- предложения – 0 (в августе 2023 – 0; в сентябре 2022 – 0);

- запросы – 0 (в августе 2023 – 0; в сентябре 2022 – 0).



По сравнению с августом 2023 года количество обращений на личном приеме уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с сентябрем 2022 г. уменьшилось на 1 обращение.

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в августе 2023 – 1 обращение; в сентябре 2022 – 1 обращение).

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в августе 2023 – 1 обращение; в сентябре 2022 – 1 обращение);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в августе 2023 – 1 обращение; в сентябре 2022– 1 обращение);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в августе 2023 - 0 обращений; в сентябре 2022 – 0 обращений).