

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЯРКОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ДОВОЛЕНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.12.2022

№ 110-а

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг на 2023-2024 годы**

Руководствуясь Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Федеральный закон № 392), постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации» о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - постановления Правительства РФ № 457) на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области, утвержденных протоколом №6 от 08.09.2022 года (далее - предложения Общественного совета), приказа министерства культуры Новосибирской области (далее - Минкультуры НСО) от 31.10.2022 № 387 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2022 году», администрация Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы (Муниципальное казенное учреждение культуры Ярковский сельский Дом культуры) приложение № 1.

2. Руководителю Муниципального казенного учреждения культуры

Ярковский сельский Дом культуры разместить утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и <https://bus.gov.ru>

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на директора МКУК Ярковский СДК Афонину Т.И..

Глава Ярковского сельсовета
Доволенского района
Новосибирской области



В.М.Лаврищев

Приложение № 1
к постановлению администрации Ярковского сельсовета
от 12.12.2022 № 110-а

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457



УТВЕРЖДАЮ Лаврицев В.М.
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 год

Муниципальное казенное учреждение культуры Ярковский сельский дом культуры
полное название организации (в соответствии с уставом)

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|-----------|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. | Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением. | 1) Разместить информацию на стендах и сайте учреждения в соответствии с Федеральным Законом № 392 и приказом Минкультуры РФ № 277 2) Обновить на официальном сайте документы по материально-техническому обеспечению предоставления услуг; копии плана | 1) 17.02.2023г. 2) 15.08.2023г. | Ратушняк Неля Михайловна, методист МКУК Ярковский СДК | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| | <p>финансово-хозяйственной деятельности МКУК Ярковский СДК; результаты НОК условий оказания услуг; планы по улучшению качества работы МКУК Ярковский СДК (по устранению недостатков), выявленных по итогам НОК и отчеты их выполнения.</p> <p>3) На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта « Часто задаваемые вопросы».</p> <p>4) Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие Онлайн-Анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).</p> | <p>3) 25.12.2023г.</p> <p>4) 22.03.2024г.</p> | | | |
| II. | Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| III. | Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | <p>1) Включение в план ремонтных работ на период 2023-2024г. проведение косметического ремонта в отдельных помещениях учреждения: туалета, репетиторской, Замена входных дверей в здание СДК и установка поручней.</p> <p>2) Размещение таблички со шрифтом Брайля.</p> | <p>1) 05.07.2024г</p> <p>2) 10.02.2023г.</p> | Афонина Татьяна Ивановна, директор МКУК Ярковский СДК | | |

| | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| IV. | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | | | | | | |
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | | |