**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2021 год, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2021 году главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 14 (за 2020 – 21 обращений, в 2019 - 6, в том числе):

* письменных обращений – 4 (в 2020 – 3; в 2019 - 0);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в 2020 – 0; в 2019 - 0);
* обращений на личном приеме граждан главой администрации - 10 (в 2020 – 18; в 2019 - 6).
1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 4 (в 2020 – 0; в 2019 - 0);

- жалобы – 0 (в 2020 – 0; в 2019 - 0);

- просьба – 0 (в 2020 – 0; в 2019 - 0);

- предложения – 0 (в 2020 – 0; в 2019 - 0);

- иные – 0 (в 2020 – 3; в 2019 - 0).

В 2021 году из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило - 0 обращений (в 2020 – 0; в 2019 - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «**Экономика»** – 0 обращения (в 2020 – 3 обращений, в 2019 - 0)

- финансы - 0 (в 2020 – 1 обращений, в 2019 - 0);

- хозяйственная деятельность - 3 (в 2020 – 2 обращений, в 2019 - 0)

- **«Жилищный фонд»:**

- жилищный фонд – 1 (в 2020 – 2 обращений, в 2019 - 0)

1. **Устные обращения граждан**

 В 2021 году по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило - 0 обращений (в 2020 – 0; в 2019 - 0) от жителей Ярковского сельсовета Доволенского района.

1. **Личный прием граждан главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В 2021 году главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято - 10 человек (в 2020 – 18 обращений; в 2019 - 6).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в 2020 – 0; в 2019 - 0);

- жалобы – 7 (в 2020 – 10; в 2019 - 3);

- предложения – 0 (в 2020 – 0; в 2019 - 0);

- запросы – 0 (в 2020 – 0; в 2019 - 1);

- просьба – 3 (в 2020 – 8; в 2019 - 2).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

 **«Социальная сфера»:**

**-** семья – 0 (2020 – 1; в 2019 - 0);

**-** социальное обеспечение – 0 обращений (в 2020 – 0 обращения; в 2019 - 1);

 **«Экономика»:**

**-** хозяйственная деятельность – 9 (в 2020 – 14; в 2019 - 1);

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды - 0 обращение (в 2020 – 1 обращения; в 2019 - 3);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращение (в 2020 – 1 обращение; в 2019 - 1)

 **«Жилищный фонд»:**

- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 1 (2020 – 1; в 2019 - 0).

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 14 обращений (в 2020 – 21 обращений; в 2019 - 6);

**- даны разъяснения –** 14 обращений (в 2020 – 21 обращений; в 2019 - 6);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в 2020 – 0 обращений; в 2019 - 0).