**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2022 год, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2022 году главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 10 (в 2021 г. – 14 обращений, в 2020 г. - 21):

* письменных обращений – 1 (в 2021 г. – 4; в 2020 г. - 3);
* устных обращений по справочному телефону – 1 (в 2021 г. – 0; в 2020 г. - 0);
* обращений на личном приеме граждан главой администрации - 8 (в 2021 г. – 10; в 2020 г. - 18).

По сравнению с 2021 годом общее количество обращений уменьшилось на 4 обращения, по сравнению с 2020 годом уменьшилось на 11 обращений.

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (в 2021 – 4; в 2020 - 0);

- жалобы – 1 (в 2021 – 0; в 2020 - 0);

- просьба – 0 (в 2021 – 0; в 2020 - 0);

- предложения – 0 (в 2021 – 0; в 2020 - 0);

- иные – 0 (в 2021 – 0; в 2020 - 3).

В 2022 году из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило - 1 обращение (в 2021 – 0; в 2020 - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «**Экономика»** – 0 обращения (в 2021 – 3 обращений, в 2020 - 3)

- финансы – 0 (в 2021 – 1 обращений, в 2020 - 1);

- хозяйственная деятельность - 1 (в 2021 – 3 обращений, в 2020 - 2)

- **«Жилищный фонд»:**

- жилищный фонд – 0 (в 2021 – 1 обращений, в 2020 - 0)

По сравнению с 2021 годом количество письменных обращений уменьшилось на 3 обращения, по сравнению с 2020 годом уменьшилось на 2 обращения.

1. **Устные обращения граждан**

В 2022 году по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило - 1 обращений (в 2021 – 0; в 2020 - 0) от жителей Ярковского сельсовета Доволенского района.

**«Экономика»:**

**-** информация и информатика – 1 (в 2021 – 0; в 2020 - 0)

По сравнению с 2021 годом количество устных обращений увеличилось на 1 обращение, по сравнению с 2020 годом увеличилось на 1 обращение.

1. **Личный прием граждан главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В 2022 году главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято - 8 человек (в 2021 – 10 обращений; в 2020 - 18).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в 2021 – 0; в 2020 - 0);

- жалобы – 4 (в 2021 – 7; в 2020 - 10);

- предложения – 1 (в 2021 – 0; в 2020 - 0);

- запросы – 0 (в 2021 – 0; в 2020 - 1);

- просьба – 3 (в 2021 – 3; в 2020 - 8).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Социальная сфера»:**

**-** семья – 0 (2021 – 0; в 2020 - 1);

**«Экономика»:**

**-** хозяйственная деятельность – 8 (в 2021 – 9; в 2020 - 14);

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды - 0 обращение (в 2021 – 0 обращения; в 2020 - 1);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращение (в 2021 – 0 обращение; в 2020 - 1)

**«Жилищный фонд»:**

- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 0 (2021 – 1; в 2020 - 1).

По сравнению с 2021 годом количество обращений граждан на личном приеме уменьшилось на 2 обращения, по сравнению с 2020 годом уменьшилось на 10 обращений.

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 7 обращений (в 2021 – 10 обращений; в 2020 - 21);

**- даны разъяснения –** 8 обращений (в 2021 – 10 обращений; в 2020 - 21);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в 2021 – 0 обращений; в 2020 - 0).