**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского района Новосибирской области за июнь 2022 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В июне 2022 года Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 3 (в мае 2022 – 2 обращений; в июне 2021 – 1 обращений, в том числе):

* письменных обращений – 1 (в мае 2022 - 0 обращения; в июне 2021 – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в мае 2022 – 0 обращения; в июне 2021 – 0 обращения);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета - 2 (в мае 2022 - 2 обращение; в июне 2021 – 1).

По сравнению с маем 2022 года общее количество обращений увеличилось на 1 обращение, по сравнению с июнем 2021 г.

увеличилось на 2 обращения.

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (в мае 2022 – 0; в июне 2021 – 0);

- жалобы – 1 (в мае 2022 - 0; в июне 2021 – 0);

- запросы – 0 (в мае 2022 - 0; в июне 2021 – 0);

- предложения – 0 (в мае 2022 - 0; в июне 2021 – 0);

- иные – 0 (в мае 2022 - 0; в июне 2021 – 0).

По сравнению с маем 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 1 обращение, по сравнению с июнем 2021 г. увеличилось на 1 обращение.

1. **Устные обращения граждан**

В июне 2022 года по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в мае 2022 – 0 обращения; в июне 2021 – 0 обращений).

По сравнению с маем 2022 года количество устных обращений осталось на том же уровне, по сравнению с июнем 2021 г. осталось на том же уровне.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В июне 2022 года Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято – 2 человек (в мае 2022 г. - 2 обращение;

в июне 2021 г. – 1 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в мае 2022 – 0 обращений; в июне 2021 – 0);

- жалобы – 0 (в мае 2022 - 1 обращений; в июне 2021 – 0);

- просьба – 1 (в мае 2022 - 1 обращение; в июне 2021 – 1);

- предложения – 1 (в мае 2022 – 0 обращений; в июне 2021 – 0);

- запросы – 0 (в мае 2022 – 0 обращений; в июне 2021 – 0).

По сравнению с маем 2022 года количество обращений на личном приеме осталось на том же уровне, по сравнению с июнем 2021 г. увеличилось на 1 обращение.

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 2 обращение (в мае 2022 – 2 обращение; в июне 2021 – 1 обращение).

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 обращение (в мае 2022 – 2 обращение; в июне 2021 – 1 обращение);

**- даны разъяснения –** 3 обращение (в мае 2022 – 2 обращение; в июне 2021 – 1 обращение);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в мае 2022 - 0 обращений; в июне 2021 – 0 обращений).