**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского района Новосибирской области за ноябрь 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В ноябре 2020 года Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 1 (в октябре 2020 – 1 обращений; в ноябре 2019 – 0 обращений, в том числе):

* письменных обращений – 0 (в октябре 2020 - 0 обращения; в ноябре 2019 – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в октябре 2020 – 0 обращения; в ноябре 2019 – 0 обращения);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета - 1 (в октябре 2020 - 1 обращения; в ноябре 2019 – 0).

По сравнению с октябрем 2020 года общее количество обращений осталось на том же уровне, по сравнению с ноябрем 2019 г. количество обращений увеличилось на 1.

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (в октябре 2020 г – 0; в ноябре 2019 – 0);

- жалобы – 0 (в октябре 2020 - 0; в ноябре 2019 – 0);

- запросы – 0 (в октябре 2020 - 0; в ноябре 2019 – 0);

- предложения – 0 (в октябре 2020 - 0; в ноябре 2019 – 0);

- иные – 0 (в октябре 2020 - 0; в ноябре 2019 – 0).

1. **Устные обращения граждан**

 В ноябре 2020 года по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в октябре 2020 – 0 обращения; в ноябре 2019 – 0 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В ноябре 2020 года Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято 1 человек (в октябре 2020 г. - 1 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращение).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в октябре 2020 – 0 обращений; в ноябре 2019 – 0);

- жалобы – 0 (в октябре 2020 - 1 обращений; в ноябре 2019 – 0);

- просьба – 1 (в октябре 2020 - 0 обращений; в ноябре 2019 – 0);

- предложения – 0 (в октябре 2020 – 0 обращений; в ноябре 2019 – 0);

- запросы – 0 (в октябре 2020 – 0 обращений; в ноябре 2019 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Жилищный фонд»:**

**-** содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 1 обращение (в октябре 2020 – 0 обращений; в ноябре 2019 – 0 обращений);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращение (в октябре 2020 – 1 обращений; в ноябре 2019 – 0 обращений).

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 обращение (в октябре 2020 – 1 обращений; в ноябре 2019 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –**  1 обращение (в октябре 2020 – 1 обращений; в ноябре 2019 – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в октябре 2020 - 0 обращений; в ноябре 2019 – 0 обращений).