**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 4 квартал 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 4 квартале 2020 года Главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 2 (за 3 квартал 2020 года - 5; за 4 квартал 2019 – обращений, в том числе):

* письменных обращений – 0 (за 3 квартал 2020 - 2; в 4 квартале 2019 г. – 0);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (за 3 квартал 2020 г - 0, в 4 квартале 2019 – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета - 2 (за 3 квартал 2020 - 3; в 4 квартале 2019 г – 0).

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (за 3 квартал 2020 - 0; в 4 квартале 2019 – 0);

- жалобы – 0 (за 3 квартал 2020 - 0; в 4 квартале 2019 – 0);

- запросы – 0 (за 3 квартал 2020 - 0; в 4 квартале 2019 – 0);

- предложения – 0 (за 3 квартал 2020 - 0; в 4 квартале 2019 – 0);

- иные – 0 (за 3 квартал 2020 - 0; в 4 квартале 2019 – 0).

1. **Устные обращения граждан**

В 4 квартале 2020 года по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило обращений - 0 (за 3 квартал 2020 г – 0 обращений; в 4 квартале 2019 – 0 обращений) от жителей Ярковского сельсовета Доволенского района.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В 4 квартале 2020 года Главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято - 2 человека (за 3 квартал 2020 г - 3 обращений; в 4 квартале 2019 – 0 обращения).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (за 3 квартал 2020 - 0; в 4 квартале 2019 – 0);

- жалобы – 1 (за 3 квартал 2020 - 3; в 4 квартале 2019 – 0);

- предложения – 0 (за 3 квартал 2020 - 0; в 4 квартале 2019 – 0);

- запросы – 0 (за 3 квартал 2020 - 0; в 4 квартале 2019 – 0);

- просьба – 1 (за 3 квартал 2020 - 0; в 4 квартале 2019 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность – 1 обращение (за 3 квартал 2020 – 2 обращений; в 4 квартале 2019 – 0 обращений);

**«Жилищный фонд»:**

**-** содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 1 обращение (за 3 квартал 2020 – 2 обращений; в 4 квартале 2019 – 0 обращений).

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 обращения (за 3 квартал 2020 г - 3; в 4 квартале 2019 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –**  2 обращения (за 3 квартал 2020 - 3; в 4 квартале 2019 – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (за 3 квартал 2019 - 0 обращений; в 4 квартале 2019 – 0 обращений).