**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2020 год, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2020 году главе администрации Ярковского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 21 (за 2019 – 6 обращений, в том числе):

* письменных обращений – 3 (в 2019 – 0);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в 2019 – 0 обращения);
* обращений на личном приеме граждан главой администрации - 18 (в 2019 – 6).
1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (в 2019 – 0);

- жалобы – 0 (в 2019 – 0);

- просьба – 0 (в 2019 – 0);

- предложения – 0 (в 2019 – 0);

- иные – 3 (в 2019 – 0).

В 2020 году из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило - 0 обращений (в 2019 – 0 обращений).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «**Экономика»** – 3 обращения (в 2019 – 0 обращений)

- финансы – 1 обращение (в 2019 – 0 обращений);

- хозяйственная деятельность – 2 обращения (в 2019 – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан**

 В 2020 году по справочному телефону администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило - 0 обращений (в 2019 – 0 обращений) от жителей Ярковского сельсовета Доволенского района.

1. **Личный прием граждан главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В 2020 году главой администрации Ярковского сельсовета Доволенского района принято - 18 человек (в 2019 – 6 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в 2019 – 0);

- жалобы – 10 (в 2019 – 3);

- предложения – 0 (в 2019 – 0);

- запросы – 0 (в 2019 – 1);

- просьба – 8 (в 2019 - 2).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

 **«Социальная сфера»:**

**-** семья – 1 (2019 – 0);

**-** социальное обеспечение – 0 обращений (в 2019 – 1 обращения);

 **«Экономика»:**

**-** хозяйственная деятельность – 14 (в 2019 – 1);

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды - 1 обращение (в 2019 – 3 обращения);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 1 обращение (в 2019 – 1 обращение)

 **«Жилищный фонд»:**

- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 1 (2019 – 0).

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 21 обращений (в 2019 – 6 обращений);

**- даны разъяснения –** 21 обращений (в 2019 – 6 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в 2019 – 0 обращений).