**Анкета**

**оценки качества оказания услуг организациями культуры**

1. **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные недостатки | Плохо, много недостатков | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

1. **Комфортность условий пребывания в организации культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные недостатки | Плохо, много недостатков | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

1. **Дополнительные услуги и доступность их получения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные недостатки | Плохо, много недостатков | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

1. **Удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные недостатки | Плохо, много недостатков | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

1. **Удобство графика работы организации культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, очень удобно | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные недостатки | Плохо, много недостатков | Совершенно не удобно |

1. **Доступность услуг для инвалидов**

6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски

Да Нет

6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

Да Нет

6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

Да Нет

6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

Да Нет

6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

Да Нет

1. **Соблюдение режима работы организацией культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные нарушения | Плохо, много нарушений | Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются |

1. **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные нарушения | Плохо, много нарушений | Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются |

1. **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно | Плохо | Неудовлетворительно |

1. **Компетентность персонала организации культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно | Плохо | Неудовлетворительно |

1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные недостатки | Плохо, много недостатков | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

1. **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные недостатки | Плохо, много недостатков | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

1. **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные недостатки | Плохо, много недостатков | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

1. **Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | В целом хорошо | Удовлетворительно, незначительные недостатки | Плохо, много недостатков | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

**Ваши предложения**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_